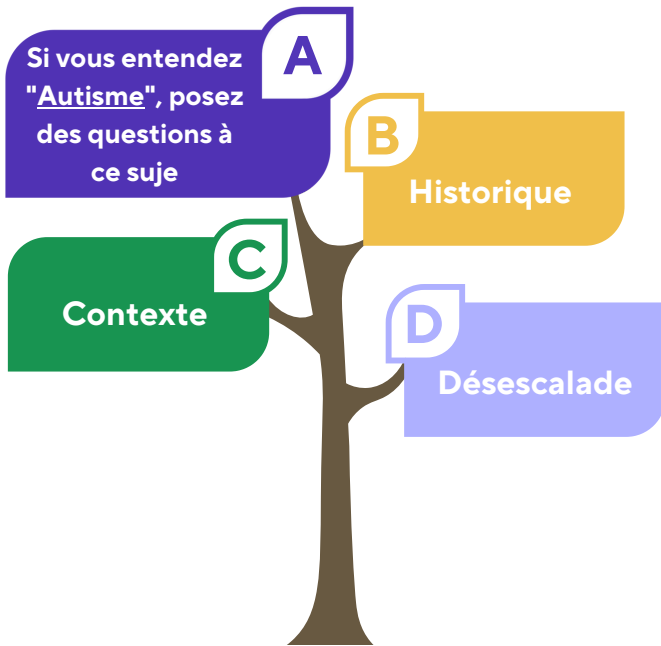


Stratégies de désescalade : pour les interventions d'urgence



A = Si vous entendez "Autisme", posez des questions à ce sujet :

B = Historique :

Conditions médicales

- Crises d'épilepsie ?
- Médicaments ?
- Blessures ?

Déclencheurs

- Sensibilités sensorielles ?
- L'anxiété ?

Style de communication

- Personne parlante? Écholalie ?
- Dispositifs de communication ?

C = Contexte :

Lieu de l'incident ?

- Qui était présent ?
- Y a-t-il un soignant disponible ?
- Le lieu était-il bondé ?

Que s'est-il passé juste avant ?

- Des incidents déclencheurs ou des expériences sensorielles ?

Intérêts et/ou activités préférés ?

- Où irait cette personne ?
- Qu'est-ce qu'ils aiment ?

D = Désescalade :

Conseils pour la prise d'appels de personnes autistes :

- Ne posez qu'une question à la fois et accordez plus de temps pour une réponse
- Les réponses narratives sont peu probables. Il serait préférable de poser des questions chronologiques et de faire un suivi si nécessaire.
- [Si agité] Utilisez l'art de la distraction - « Hé, pourquoi ne me parles-tu pas de __ pendant que nous attendons que les secours arrivent » ?
- Négociez - « Faites d'abord ceci (laissez entrer les premiers intervenants), puis faites cela (parlez-moi de votre jeu vidéo préféré) »
- Soyez patient et comprenez qu'ils perçoivent le monde différemment par rapport à vous



Stratégies de désescalade : conseils pour les premiers intervenants



Pas de lumières ou de sirènes brillantes ou clignotantes, si possible

- Diminuer le nombre de personnes dans la région.
- Si possible, mettez une veste par-dessus l'uniforme.



Avancez lentement, donnez du temps et de l'espace avant d'entrer dans une situation

- S'il est toujours contrarié, donnez-lui de l'espace pendant 10 à 20 minutes, puis revenez et essayez d'établir un rapport.



Demander qui peut être contacté pour obtenir de l'aide

- Parlez à la famille et aux soignants des éléments déclencheurs.



Parler de la situation

- Écouter et répéter les questions.



Donner un choix avec des exemples

- Par exemple : "Voulez-vous vous asseoir ici ou vous tenir debout pendant que nous parlons ?"



Offrir des supports sensoriels

- Prévenir avant de toucher - de nombreuses personnes n'aiment pas être touchées ou prises dans les bras, en particulier par des inconnus.



Encourager

- "Prenons de grandes respirations ensemble. Tu t'en sors très bien !"



En cas d'agitation, utiliser l'art de la distraction

- Demander à la personne quels sont ses centres d'intérêt et/ou ses activités préférées.
- "Pourquoi ne pas regarder une vidéo YouTube sur mon téléphone ? Ou "Laisse-moi te raconter une histoire drôle sur mon animal de compagnie."

